

# Política de Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais do CLUBE SEM

## I – A Privacidade e a Proteção dos Dados Pessoais

A privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos os Praticantes de Fitness, Atletas e Associados do Clube Sempre Em Movimento (CLUBE SEM), em cada momento, constituem um aspeto essencial na forma como este atua e se organiza.

O CLUBE SEM visa garantir que todos os seus Praticantes de Fitness, Atletas e Associados conheçam, a cada momento, as regras e princípios relativos à proteção e tratamento de dados pessoais, desenvolvendo todos os esforços possíveis para assegurar a segurança desses mesmos dados, de acordo com as normas e procedimentos definidos na legislação aplicável, nomeadamente na Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 67/98, 26 de Outubro).

Deste modo, o CLUBE SEM adota as melhores práticas técnicas e organizativas para proteger os dados pessoais dos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados contra a perda, eliminação involuntária ou ilícita e alteração indevida, bem como, contra as falhas de integridade, acesso ou divulgação não autorizadas.

No sítio na internet do CLUBE SEM, poderá encontrar ligações de acesso a outros sítios que são alheios ao CLUBE SEM. A disponibilização de tais ligações é efetuada de boa-fé, não podendo o CLUBE SEM ser responsabilizado pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados nesses sítios, nem ser responsabilizado pela exatidão, credibilidade e funcionalidade de sítios pertencentes a terceiros. Deste modo, a disponibilização de ligações para outros sítios alheios ao CLUBE SEM não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente aos mesmos, não lhes sendo, em consequência, aplicável a presente Política de Privacidade.

O CLUBE SEM recomenda ainda que os seus Praticantes de Fitness, Atletas e Associados adotem medidas de segurança complementares, incluindo a manutenção de equipamentos e programas devidamente atualizados e configurados, o uso de proteções contra *software* malicioso e de *firewall* e a não navegação em sítios na internet relativamente aos quais não tenha as devidas garantias de autenticidade.

A presente Política de Privacidade poderá, a todo o tempo, ser objeto de alteração ou revisão, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas no sítio do CLUBE SEM.

## **II – O que são os Dados Pessoais**

Dados pessoais são a informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Considera-se identificável a pessoa que possa ser identificada direta e indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Os dados recolhidos através da Ficha de Praticante de Fitness / Atleta / Associado do CLUBE SEM constituem os dados fundamentais para a prestação dos serviços:

Os dados pessoais recolhidos não serão partilhados, enviados, alugados ou vendidos a terceiros, nem serão cedidos para a promoção de marcas, produtos ou serviços de outras empresas.

## **III – Responsável pela Recolha e Tratamento dos Dados Pessoais**

O CLUBE SEM é o responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados, nos termos da alínea d) do artigo 3º da Lei n.º 67/98, 26 de Outubro, cabendo a este decidir no contexto da prestação de Serviços ao Praticante de Fitness, Atleta ou Associado, quais os dados pessoais recolhidos, os meios de tratamento dos dados e as finalidades para que são utilizados.

## **IV – Responsabilidade sobre dados comunicados a Terceiros**

O CLUBE SEM poderá, no exercício da sua atividade e no âmbito dos Serviços que presta, subcontratar terceiros para a prossecução das finalidades acima mencionadas e para o desenvolvimento e gestão dos seus sistemas informáticos, o que pode implicar o acesso por essas entidades a dados pessoais dos seus Praticantes de Fitness, Atletas e Associados. Quando tal sucede, o CLUBE SEM toma as medidas adequadas, para que as entidades que terão acesso aos dados oferecem as mais elevadas garantias técnicas, organizacionais e humanas a esse nível.

Assim, os Terceiros subcontratados pelo CLUBE SEM estarão obrigados, nos termos legalmente previstos, bem como por força de acordo assinado com a primeira, a pôr em prática medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a difusão, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, bem como ficarão vinculadas a especiais deveres de sigilo profissional e confidencialidade.

Fora desses casos, o CLUBE SEM só transmitirá os dados pessoais dos seus Praticantes de Fitness, Atletas e Associados a Terceiros, quando:

- a) a isso for obrigado por força de disposição legal e apenas na estrita medida das suas obrigações ou,
- b) nos casos em que a lei expressamente o permita, se o Praticante de Fitness, Atleta e Associado autorizar expressa e especificamente tal transmissão e for devidamente informado, por escrito, sobre os destinatários dos dados pessoais e as finalidades dos dados transmitidos.

Em qualquer dos casos, o CLUBE SEM permanece responsável pelos dados pessoais disponibilizados pelos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados.

#### **V – Condições de Recolha dos Dados Pessoais**

O CLUBE SEM apenas recolhe e processa os dados pessoais dos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados com o exposto consentimento daqueles, de acordo com cada uma das finalidades específicas do tratamento em causa, nos termos previstos na Lei de Proteção de Dados Pessoais.

O consentimento prestado pelos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados poderá ser por estes retirado a qualquer momento, de forma gratuita.

Existem, no entanto, dados pessoais que são indispensáveis à prestação dos Serviços pelo CLUBE SEM (dados obrigatórios), sendo os Praticantes de Fitness, Atletas e Associados devida e previamente informados dessa mesma necessidade e das consequências da não disponibilização dos referidos dados.

Se os dados pessoais, considerados indispensáveis, não forem fornecidos pelos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados ou se revelarem insuficientes, incorretos ou desatualizados, o CLUBE SEM não poderá prestar o(s) Serviço(s) subscrito(s), assumindo os Praticante de Fitness, Atleta e Associado s nesse caso responsabilidade integral e exclusiva pela insuficiência ou incorreção dos dados transmitidos.

#### **VI – Período de Conservação dos Dados Pessoais**

O CLUBE SEM apenas conservará os dados pessoais dos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados pelo período de tempo estritamente necessário para permitir:

- a) a prestação do(s) Serviço(s);
- b) o cumprimento das obrigações legais a que o CLUBE SEM está adstrita;
- c) a prossecução das finalidades da recolha e/ou do tratamento;
- d) o exercício dos direitos dos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados e o cumprimento das obrigações correspondentes.

Nos casos em que a Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais (CNPd) autorize a conservação dos dados pessoais dos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados por períodos superiores à da vigência do contrato de prestação de serviços, atendendo à finalidade específica do tratamento em causa, o Praticante de Fitness, Atleta e Associado será tempestiva e devidamente informado dessa mesma finalidade e do prazo de conservação em causa.

Após o decurso do período de tempo de conservação/guarda, nos termos acima expostos, os dados pessoais dos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados serão eliminados definitivamente pelo CLUBE SEM.

#### **VI – Direitos dos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados relativamente aos seus dados pessoais**

De acordo com o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao Praticante de Fitness, Atleta ou Associado na qualidade de titular dos dados pessoais, e de forma gratuita, o direito de acesso, correção, atualização e eliminação dos seus dados pessoais.

Em qualquer um dos casos supra previstos, o Praticante de Fitness, Atleta ou Associado poderá exercer os seus legítimos direitos, enviando comunicação escrita para o contacto de endereço eletrónico geral@clubesem.com, dirigida ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

#### **VII – Comunicações eletrónicas não solicitadas para fins de marketing direto**

Os dados de contacto do Praticante de Fitness, Atleta ou Associado, que seja pessoa singular, poderão ser utilizados pelo CLUBE SEM caso este o autorize expressamente, em ações de marketing direto e promoção de serviços disponibilizados pela própria, nos termos do disposto no artigo 13º da Lei n.º 41/2004, 18 de agosto na versão conferida pela Lei n.º 46/2012, 29 de agosto.

Caso se trate de um Associado que seja pessoa coletiva, o CLUBE SEM poderá enviar comunicações não solicitadas para fins de marketing direto relativas a bens e serviços prestados pela própria ou por empresa do mesmo Grupo, exceto se o Associado recusar expressamente o recebimento futuro deste tipo de comunicações e se inscrever na lista nacional de pessoas coletivas que manifestem expressamente opor-se à receção de comunicações não solicitadas para fins de marketing direto que compete à Direção Geral do Consumidor (DGC) manter atualizada.

Em qualquer dos casos suprarreferidos, o Praticante de Fitness, Atleta ou Associado terá o direito de se opor expressamente e de forma gratuita, via correio eletrónico, ao envio pelo CLUBE SEM de comunicações eletrónicas para fins de marketing direto, o Praticante de Fitness, Atleta ou Associado poderá, assim, exercer os seus legítimos

direitos, enviando comunicação escrita para o contacto de endereço eletrónico geral@clubesem.com, dirigida ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

## VIII – Dados de Cookies

O que são *cookies*?

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto armazenados no computador do Praticante de Fitness, Atleta ou Associado através do navegador de internet (*browser*), armazenando apenas informação relacionada com as preferências do utilizador (informação genérica), não incluindo, assim, os dados pessoais do mesmo.

O CLUBE SEM não utiliza *cookies* no seu sítio na internet.

## IX – Medidas de Segurança adotadas para Proteção dos Dados Pessoais

Na sua estrutura organizativa, o CLUBE SEM conta com um Encarregado de Proteção de Dados Pessoais – *Data Protection Officer*, que assume a responsabilidade pela execução e cumprimento das normas legais e regulamentares aplicáveis em matéria de tratamento de dados pessoais e que é responsável designadamente pela manutenção e desenvolvimento da Política de Segurança, Confidencialidade, Sigilo e Proteção de dados pessoais.

## X – Medidas Processuais e Técnicas de Segurança

O CLUBE SEM aplica as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar que, por defeito, apenas serão tratados dados pessoais dos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados necessários para cada finalidade específica de tratamento, sendo estas revistas e atualizadas periodicamente pelo departamento responsável.

O CLUBE SEM implementou também as medidas técnicas, físicas, organizativas e de segurança suficientes, necessárias e adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. Deste modo, o CLUBE SEM adotou diferentes mecanismos e procedimentos de segurança, seguindo as melhores práticas em termos de segurança da informação nos sistemas que suportam os serviços que presta e que guardam os dados processuais dos Praticantes de Fitness, Atletas e Associados, designadamente a utilização de *firewalls* e sistemas de deteção de intrusão, a existência de acessos restritos – físicos e lógicos – o registo de operações (*logging*) e respetiva monitorização e auditoria, a recolha e transmissão de dados pessoais através de meios seguros.

Os dados pessoais recolhidos pelo CLUBE SEM ficam armazenados de forma segura em sistemas que se encontram num *datacenter* em território nacional, coberto de todas as medidas de segurança física e lógicas indispensáveis à proteção dos dados pessoais.

Sempre que seja necessário comunicar dados pessoais dos seus Praticantes de Fitness, Atletas e Associados a Terceiros, o CLUBE SEM será responsável pelos dados pessoais em causa e garante que:

- a) a partilha de informação pessoal obedece às normas legais em vigor;
- b) a transmissão é efetuada com segurança, nomeadamente através da utilização de protocolos de encriptação e,
- c) Terceiros estão contratualmente obrigados a observar os deveres de confidencialidade e de sigilo e a assegurar a segurança dos dados pessoais que, para esse efeito, lhe sejam comunicados, não podendo utilizar tais dados para quaisquer outras finalidades, em benefício próprio ou de terceiros, nem correlacioná-los com outros dados que se encontrem na sua disponibilidade.

## **XI – Contactos**

Para obter mais informações sobre a forma como o CLUBE SEM trata/processa os dados pessoais dos seus Praticantes de Fitness, Atletas e Associados ou para esclarecer qualquer dúvida, apresentar uma reclamação ou deixar comentários sobre matérias relativas a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, deverá enviar as suas comunicações para:

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais – *Data Protection Officer*

dpo@clubesem.com

Rua da Liberdade

2415-560 Outeiros da Gândara Leiria

Portugal

Leiria, 25 de Maio de 2018